

Všeobecné obchodní podmínky

Obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti pořádání kulturních a společenských akcí společností Musica Bona Praga s.r.o., IČO: 08833885, DIČ: CZ08833885, se sídlem Nevanova 1069, 16300 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 326074

(dále jen „Společnost“)

I.

Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti související s navštěvováním kulturních a společenských akcí pořádaných Společností mezi klientem, účinkujícími a partnery.
2. Klientem je kterákoli fyzická osoba, která uzavře smlouvu některým z následujících způsobů:
 - a) zakoupením vstupenky online
 - b) zakoupení vstupenky a převzetím vstupenky v pokladně
 - c) nabytím vstupenky jiným způsobem než uvedeným pod bodem a), b).

Uzavřením smlouvy bodem a), b), nebo c) klient potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

3. Účinkujícím a partnerem je kterákoli fyzická či právnická osoba, která uzavře smlouvu se Společností na pořádání kulturních a společenských akcí.
4. Uzavřená smlouva s klientem má povahu smlouvy o využití volného času ve smyslu ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemůže klient odstoupit od této smlouvy ani v případě, že byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.

II.

Termíny a místo konání, vyhrazení práva změn akcí

1. Termíny a místa konání akcí jsou zveřejněny na internetových stránkách „www.musicabonapraga.cz“. Doba od uzavření smlouvy do skončení akce je zároveň dobou, po kterou smlouva zavazuje smluvní strany.
2. Ve výjimečných případech je možnost změnit čas, místo a program konání akce. Tuto změnu je nutno oznámit bez zbytečného odkladu na internetových stránkách www.musicabonapraga.cz či jiným způsobem, tak aby klient, účinkující a partner měli možnost seznámit se změnou. Změna místa, času nebo programu konání akce není důvodem pro finanční či jiné kompenzace.
3. Neúčast klienta na akci nezakládá nárok na jakoukoli kompenzaci.

III.

Přístup na akce, provozní a bezpečnostní pravidla

1. Přístup na akci je povolen klientovi s platnou vstupenkou na konkrétní akci.
2. Do prostor pořádání akce je zakázáno vnášet zejména:
 - zbraně jakéhokoli druhu
 - omamné, návykové nebo toxické látky;
 - vnášet natlakované nádoby, hořlaviny a jiné nebezpečné hořlavé látky.
3. Do prostor pořádání akce je zakázáno vstupovat zejména:
 - se zvířaty
 - do míst, které nejsou určeny pro klienty;
 - s dopravními prostředky, jízdními koly, koloběžkami, na kolečkových bruslích apod.

IV.

Pořizování audiovizuálních a zvukových záznamů

1. Na pořádaných akcích mohou být pořadatelé pořizováni audiovizuální záznamy – především fotografie a videa.
2. Klient, účinkující a partner uzavřením smlouvy specifikované v čl. I těchto Obchodních podmínek uděluje souhlas s tím, že záznamy zachycující klienta, účinkující a partnera mohou být následně užívány na internetových stránkách www.musicabonapraga.cz nebo použity na jiných propagačních materiálech.
3. Za pořizování a užívání takových fotografií a audiovizuálních záznamů nenáleží klientovi, účinkujícím a partnerům odměna ani jiná náhrada.
4. Pořizování audiovizuálních záznamů z akcí jiným než oficiálním fotografem, resp. kameramanem je povoleno pouze se souhlasem pořadatele dané akce.

V.

Platební podmínky

1. Aktuální ceny jednotlivých vstupenek jsou uvedeny na internetových stránkách www.musicabonapraga.cz. Ceny vstupenek jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků.
2. Cena za vstupenku je splatná při zakoupení vstupenky, a to buď v hotovosti při osobním zakoupení vstupenky nebo on-line platební kartou při zakoupení vstupenky.
3. Zaplacené vstupné je nevratné a vstupenka se nevyměňuje. V případě ztráty, krádeže či zneužití vstupenky, nebude vstupenka nahrazena novou a nebude poskytnuta žádná kompenzace.

VI.

Odpovědnost za škodu a práva z vadného plnění

1. Klient, účinkující a partner je odpovědný za škodu, kterou způsobil svým chováním či jednáním ostatním návštěvníkům akce či třetím osobám v plné výši. Především jsou odpovědní za škodu způsobenou na movitých věcech ve vlastnictví třetích osob.
2. Společnost neodpovídá za případná zranění klienta, účinkujících a partnera.
3. Účast na akcích je dobrovolná a klient, účinkující a partner se jich účastní na vlastní riziko.
4. Společnost je povinna plnit bez vad. Klient, účinkující a partner je povinen vytknout vadu plnění bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost vadu zjistit. Vadu lze vytknout do 1 měsíce od konání akce, při které měla být vadná služba poskytnuta, písemně dopisem zaslaným na sídlo nebo emailem zaslaný na adresu „info@musicabonapraga.cz“. Pokud nebude vada vytknuta včas, Společností bude namítnuto opožděné vytknutí, nebude právo z vadného plnění přiznáno.
5. Společnost neodpovídá za právní skutečnosti spočívající v mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události (vis maior), která způsobí škodu např. epidemie, živelní pohroma, stávková, teroristický útok.

VII.

Zpracování osobních údajů

Účastník akce souhlasí, aby poskytnuté osobní údaje byly zpracovány Společností pro potřeby řádného zajištění akce, a to po dobu konání akce a následně 1 rok po jejím skončení. Společnost zpracovává osobní údaje manuálně i automaticky. Účastník akce je oprávněn požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů. Společnost poskytne sdělení požadovaných informací bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace. V případě, že účastník akce zjistí nebo se domnívá, že organizátor provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života účastníka akce nebo v rozporu se zákonem, je účastník akce oprávněn požádat Společnost o vysvětlení nebo požadovat, aby Společnost odstranila takto vzniklý stav; zejména je účastník akce oprávněn požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Společnost vždy bez zbytečného odkladu informuje účastníka akce o vyřízení jeho žádosti. Účastník akce má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud některé ustanovení těchto obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, nezpůsobuje to neplatnost těchto obchodních podmínek jako celku.
2. Nestanoví-li písemné ujednání mezi smluvními stranami jinak, uplatní se na veškeré vztahy tyto Obchodní podmínky. Otázky neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
3. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.2..2020

V Praze dne 1.2..2020.